

Le opportunità dell'AI nella pubblica amministrazione in Italia

L'intelligenza artificiale generativa può elevare l'efficienza, la qualità e l'esperienza dei cittadini nell'ambito dei servizi pubblici. Per trarne il massimo vantaggio, l'Italia deve dare priorità allo sviluppo di soluzioni per la pubblica amministrazione basate sull'AI, ottimizzando i flussi di lavoro e i servizi.

L'AI generativa può aumentare il valore aggiunto della pubblica amministrazione di...

**11
miliardi
di euro**

Questo valore potenziale deriva da due fonti primarie:



Maggiore qualità e velocità del servizio

L'AI migliora l'erogazione dei servizi pubblici, rendendo i processi più rapidi e accurati.



Più tempo e risorse disponibili

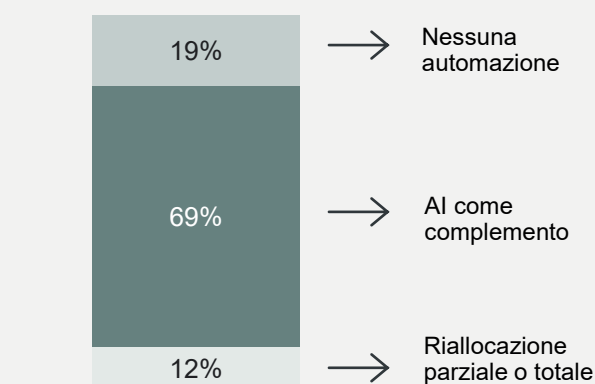
Il tempo risparmiato con l'automazione consente ai dipendenti di concentrarsi sulle attività di maggior valore.

Il 69% dei posti di lavoro nella pubblica amministrazione potrebbe essere supportato *dall'AI*

Potenzialità di utilizzo dell'AI generativa nella pubblica amministrazione in Italia

% di posti di lavoro nella pubblica amministrazione

1,1 milioni di posti di lavoro nella pubblica amministrazione



L'AI completerà principalmente il lavoro dei dipendenti della pubblica amministrazione, incrementando la produttività e consentendo loro di dedicarsi a compiti più complessi e a maggior valore aggiunto

I dipendenti della pubblica amministrazione hanno provato l'AI generativa...

71%

di dipendenti della PA in Italia che utilizza strumenti di AI.

25%

di dipendenti della PA in Italia che affermano che le proprie istituzioni hanno investito in soluzioni di AI

Gli investimenti nell'AI sono motivati da...

- **Risparmio sui costi**
- **Incremento della produttività**
- **Miglioramento del benessere dei dipendenti**
- **Miglioramento della qualità**

Per sfruttare i vantaggi dell'AI nella pubblica amministrazione, l'Italia deve...



Sviluppare competenze in materia di AI tra i dipendenti pubblici

Dotare i dipendenti pubblici di competenze in materia di AI per favorirne un'adozione sicura.



Garantire l'accesso a un'infrastruttura di AI scalabile

Sono essenziali modelli linguistici culturalmente adeguati e capacità di calcolo scalabili.



Adattare le applicazioni di AI alle esigenze del settore pubblico

L'AI deve supportare flussi di lavoro basati sull'integrazione di linee guida e conoscenze umane esperte.



Stabilire linee guida per un uso responsabile

Allineare le normative per promuovere l'innovazione, garantendo al contempo la fiducia dei cittadini e la sicurezza dei dati.



Scansiona per visualizzare il report completo