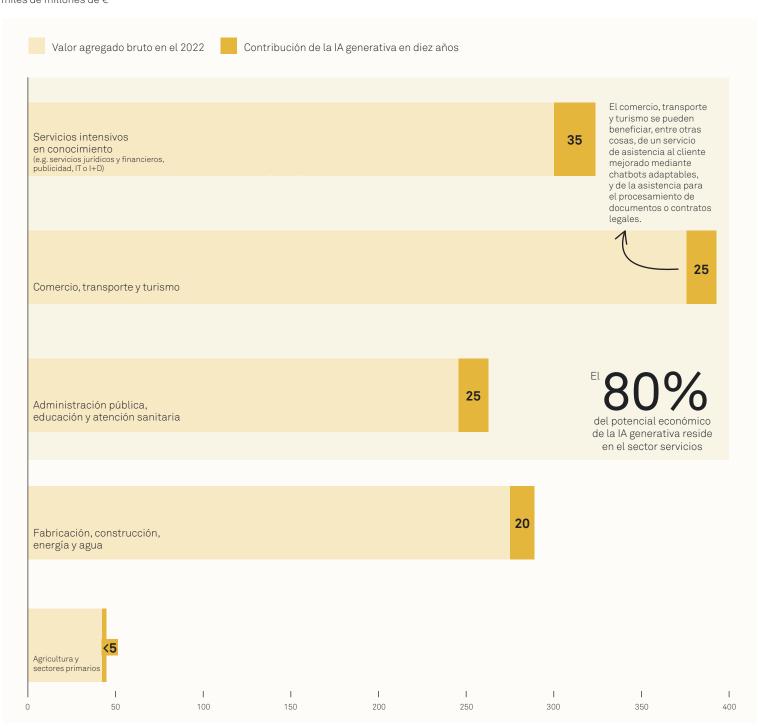
# El 80% del potencial económico de la IA generativa reside en el sector servicios

# Valor agregado bruto por sector

miles de millones de €



## Oportunidades en el sector del turismo

# Formas en que la IA generativa puede ayudar al sector del turismo...

#### Previsión y optimización

- → Previsión de la demanda y control de aforos y accesos
- → Optimización de la gestión de la energía y los residuos



Mayor capacidad de gestión, más competitividad a nivel de precio y/o mayores contribuciones al valor agregado bruto.

...y contribuir al impacto económico

#### Personalización y marketing

- → Recomendaciones personalizadas
- → Marketing y segmentación



Servicios de mayor calidad, turismo de fidelidad y mayor demanda de visitantes nicho y de alto valor.

#### Accesibilidad y adaptación a la audiencia

- → Asistencia al cliente y chatbots
- → Traducción y explicaciones de audio



Experiencias turísticas mejoradas y mayor demanda de audiencias diversas.

### Impulso productivo de la IA generativa

Punto porcentual de crecimiento de la productividad en el año récord



